

POLÍTICA D'ANUL·LACIÓ O MODIFICACIÓ DE RESERVES

- Qualsevol reserva s'haurà de cancel·lar amb una antelació mínima de 7 dies a la data de celebració de l'aniversari. Si es comunica en un termini inferior a l'indicat, no es retornarà la paga i el senyal abonat o el preu íntegre de l'aniversari si se'n va fer l'abonament íntegre de manera anticipada.
- Qualsevol altra modificació de la reserva (ampliació o reducció de participants, canvi de la modalitat de pack aniversari, petició de pastís, etc.) haurà de comunicar-se amb una antelació mínima de 7 dies i es farà efectiva, si escau, previ abonament de la reserva part proporcional de paga i senyal que correspongui. Qualsevol comunicació realitzada amb posterioritat al termini assenyalat no serà atesa i comportarà, segons el cas, la pèrdua de la paga i senyal o el preu total de l'aniversari si s'hagués realitzat el pagament íntegre de forma anticipada.
- El mínim de nens per reservar un aniversari és de 5 nens.
- En cas que el dia d'aniversari no acudeixin els nens especificats a la reserva s'abonaran 5€ per cada nen que no presenti a causa de les despeses de gestió i de reserva de productes.
- L'establiment tindrà la potestat d'anul·lar o de modificar l'hora o el dia de la celebració de l'aniversari quan concorri una causa de força major que ho justifiqui. En aquest supòsit, el client podrà optar per acceptar el canvi de dia o hora proposat per l'establiment o sol·licitar la devolució de l'import abonat.

NORMES RELATIVES A LA CELEBRACIÓ DEL ANIVERSARI

- És indispensable la presència d'un adult que controli i responsabilitzi els menors durant la celebració de l'aniversari. Sense perjudici de les dades facilitades en fer la reserva, qui realitzi aquestes funcions s'haurà d'identificar i facilitar un número de telèfon de contacte abans d'iniciar-se la celebració.
- L'adult serà l'encarregat i el responsable que els menors compleixin les normes de conducta, ordre i higiene que estableix l'establiment. En aquest sentit, s'eximeix de qualsevol responsabilitat a l'establiment pels danys materials i/o personals que els menors i acompanyants puguin provocar a l'establiment o a tercers.
 - Està prohibit introduir menjar i/o beguda aliena a la proporcionada per l'establiment, excepte en supòsits d'al·lèrgies o intoleràncies a algun dels

productes oferts durant la celebració. Aquesta circumstància haurà de ser comunicada en el moment de fer la reserva o amb una antelació mínima de 7 dies, i se li permetrà a la persona afectada portar aliments alternatius a aquells proporcionats per l'establiment, i es realitzarà el descompte corresponent en el preu sobre els productes no consumits per aquesta causa.

- Si s'opta per portar el pastís, s'hauran d'acompanyar també els estris necessaris per al vostre servei (plats, coberts i espelmes), en cas contrari s'haurà de pagar un suplement a l'establiment per prestar-lo. Únicament vàlid per als packs SPLIT O SPARE, per a les reserves BASIC no és possible contractar ni portar pastís.
- Si voleu reservar una pista per als pares o acompanyants cal avisar amb la suficient antelació per intentar reservar-la al costat de la pista on se celebra l'aniversari.

QUALSEVOL MODIFICACIÓ DE LA RESERVA, INCLOSA LA REALITZADA A TRAVÉS DE LA PÀGINA WEB, S'HAURÀ DE REALITZAR PERSONALMENT A L'ESTABLIMENT O PER VIA TELEFÒNICA AL NOMBRE DE CONTACTE 937 36 21 13 DURANT L'HORARI ESTABLERT DE DILLUNS A DIVENDRES DE 12:00H A 13:30H I DE 16:30H A 18:00H. NO SERÀ VÀLIDA NI ATESA QUALSEVOL PETICIÓ REALITZADA PER ALTRES VIES.