

## **POLÍTICA DE ANULACIÓN O MODIFICACIÓN DE RESERVAS**

- Cualquier reserva deberá ser cancelada con una antelación mínima de 7 días a la fecha de celebración del cumpleaños. De comunicarse en un plazo inferior al indicado, no se devolverá la paga y señal abonada *o el precio íntegro del cumpleaños si se realizó su abono íntegro de forma anticipada.*
- Cualquier otra modificación de la reserva (ampliación o reducción de participantes, cambio de la modalidad de pack cumpleaños, petición de pastel, etc.) deberá comunicarse con una antelación mínima de 7 días y se hará efectiva, si correspondiese, previo abono de la parte proporcional de paga y señal que corresponda. Cualquier comunicación realizada con posterioridad al plazo señalado no será atendida y comportará, según el caso, la pérdida de la paga y *señal o el total precio del cumpleaños si se hubiera realizado el pago íntegro de forma anticipada.*
- El mínimo de niños para reservar un cumpleaños es de 5 niños.
- En el caso de que el día de cumpleaños no acudan los niños especificados en la reserva se abonarán 5€ por cada niño que no presente debido a los gastos de gestión y de reserva de productos.
- El establecimiento tendrá la potestad de anular o modificar la hora o el día de la celebración del cumpleaños cuando concurra una causa de fuerza mayor que así lo justifique. *En dicho supuesto, el cliente podrá optar por aceptar el cambio de día u hora propuesto por el establecimiento o solicitar la devolución del importe abonado.*

## **NORMAS RELATIVAS A LA CELEBRACIÓN DEL CUMPLEAÑOS**

- Es indispensable la presencia de un adulto que controle y se responsabilice de los menores durante la celebración del cumpleaños. Sin perjuicio de los datos facilitados al realizar la reserva, quien realice dichas funciones deberá identificarse y facilitar un número de teléfono de contacto antes de iniciarse la celebración.
- El adulto será el encargado y responsable que los menores cumplan las normas de conducta, orden e higiene que establece el establecimiento. En este sentido, se exime de cualquier responsabilidad al establecimiento por los daños materiales y/o

personales que los menores y acompañantes puedan provocar en el establecimiento o a terceros.

- Está prohibido introducir comida y/o bebida ajena a la proporcionada por el establecimiento, excepto en supuestos de alergias o intolerancias a alguno de los productos ofrecidos durante la celebración. Dicha circunstancia deberá ser comunicada en el momento de realizar la reserva o con una antelación mínima de 7 días, permitiéndosele a la persona afectada traer alimentos alternativos a aquellos proporcionados por el establecimiento, realizándose el correspondiente descuento en el precio sobre los productos no consumidos por esta causa.
- Si se opta por traer la tarta, se deberán acompañar también los utensilios necesarios para su servicio (platos, cubiertos y velas), de lo contrario se tendrá que pagar un suplemento al establecimiento por prestarlo. Únicamente válido para los packs SPLIT O SPARE, para las reservas BASIC no es posible contratar ni traer pastel.
- Si se desea reservar una pista para los padres o acompañantes es necesario avisar con la suficiente antelación a fin de intentar reservarla al lado de la pista donde se celebra el cumpleaños.

**CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LA RESERVA, INCLUIDA LA REALIZADA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, DEBERÁ REALIZARSE PERSONALMENTE EN EL ESTABLECIMIENTO O POR VÍA TELEFÓNICA AL NÚMERO DE CONTACTO 937 36 21 13 DURANTE EL HORARIO ESTABLECIDO DE LUNES A VIERNES DE 12:00H A 13:30H Y DE 16:30H A 18:00H. NO SERÁ VÁLIDA NI ATENDIDA CUALQUIER PETICIÓN REALIZADA POR OTRAS VÍAS.**